

Masters of Management

AOG Executive Education



Gedoe in organisaties en in organisatieverandering



Drs. Jacqueline Jansen MBA



**JANSEN &
SWIERINGA**
adviseurs in verandering

Masters of Management

AOG Executive Education

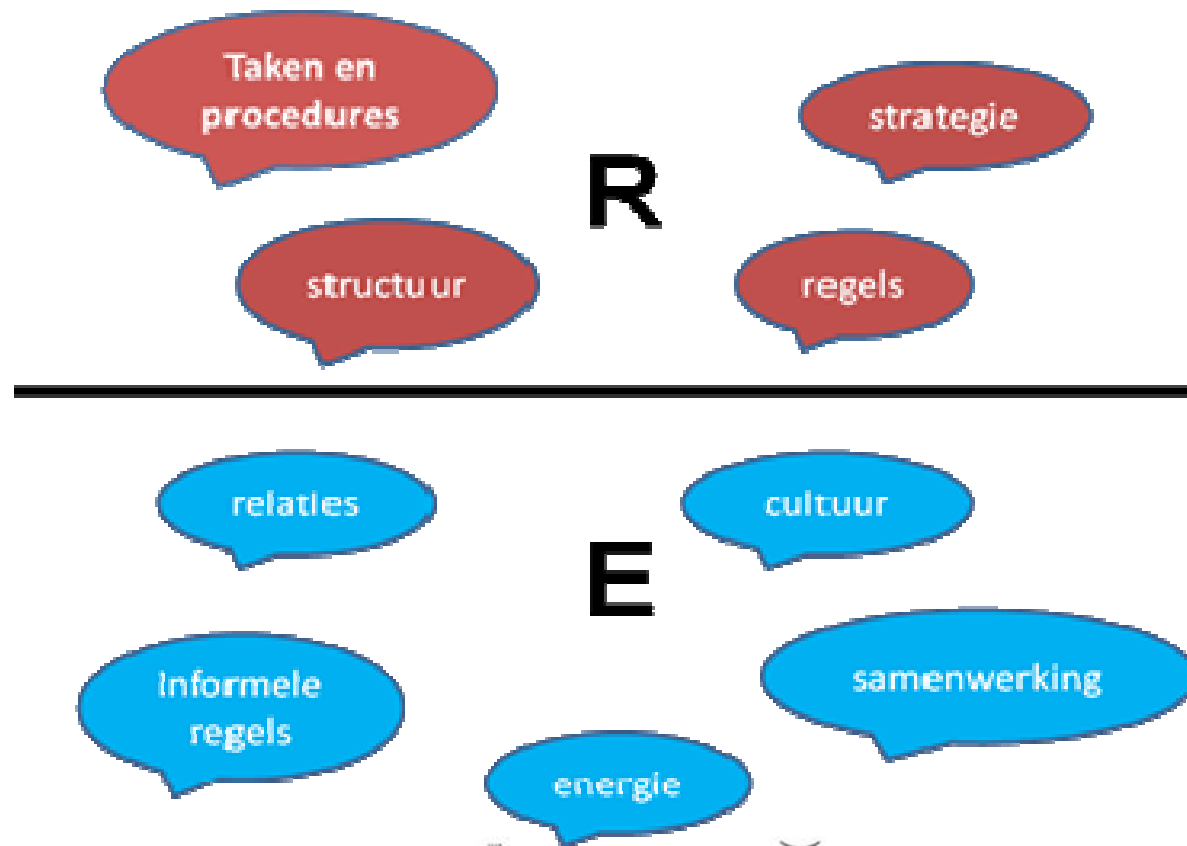
***Geen verandering
zonder gedoe***

***Zonder gedoe
geen verandering***

Masters of Management

AOG Executive Education

Boven en onder de streep...



Gedoe

- *gemeenschappelijke vijand*
- *ingroup- outgroup*
- *zondebok.....vaak de baas*
- *Abilene paradox : samen besluiten wat niemand wil*

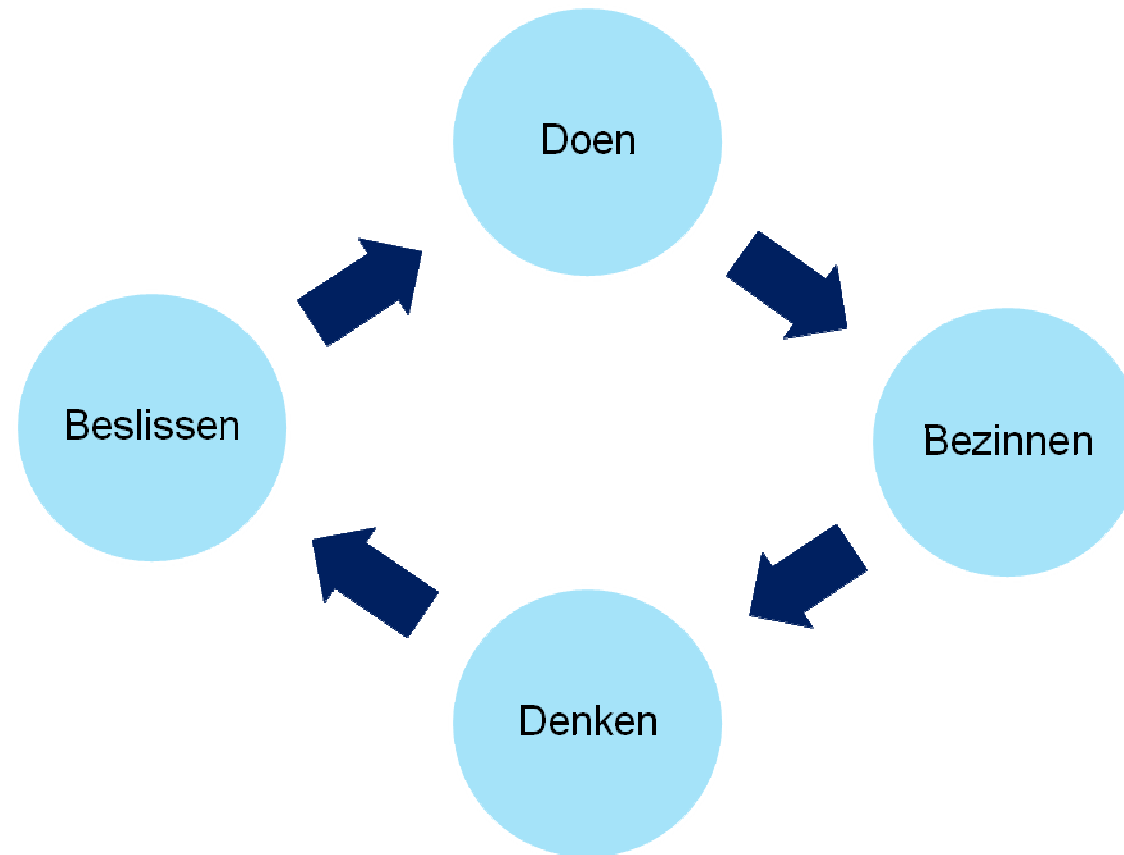
Gedoe

- *drama driehoek*
- *persoonlijk maken, wat het systeem uitlokt*
- *roddelen*
- *.....*

Een organisatie is een verstremgeling van

- *activiteiten*
- *relaties*
- *betekenissen*

Leercyclus (Kolb)



“Klassieke” organisaties....

top down
scheiden van denken en doen (belerend)
aanbod gestuurd
meer (beter) van hetzelfde



“Klassieke” organisaties....

top down

scheiden van denken en doen (belerend)

aanbod gestuurd

meer (beter) van hetzelfde

leiding geven = hoe krijg ik ze zo gek?

Individuen

“Klassieke” organisaties....

top down

scheiden van denken en doen (belerend)

aanbod gestuurd

meer (beter) van hetzelfde

leiding geven = hoe krijg ik ze zo gek?

Individueen

Geen gedoe

“Moderne” organisaties....

*omhoog delegeren
leercyclus rond (lerend)
vraag- (of vak)gestuurd
Ontwikkeling*



“Moderne” organisaties....

omhoog delegeren

leercyclus rond (lerend)

vraag- (of vak)gestuurd

ontwikkeling

leiding geven = procesgericht /

faciliteren

teams

Masters of Management

AOG Executive Education

reizen

- *Evenwicht*
- *Structuur, systemen
en cultuur*
- *Top down*
- *Blauwdruk*

reizen

- *Evenwicht*
- *Structuur, systemen
en cultuur*
- *Top down*
- *Blauwdruk*
- *Organisatiebreed*
- *Macht*
- *Management*
- *Inhoud*

Masters of Management

AOG Executive Education

reizen

- *Evenwicht*
- *Structuur, systemen
en cultuur*
- *Top down*
- *Blauwdruk*
- *Organisatiebreed*
- *Macht*
- *Management*
- *Inhoud*

trekken

- *Ontwikkeling*
- *Gedrag*
- *Vraagstuk/ probleem*
- *Richting / missie*

Masters of Management

AOG Executive Education

reizen

- *Evenwicht*
- *Structuur, systemen en cultuur*
- *Top down*
- *Blauwdruk*
- *Organisatiebreed*
- *Macht*
- *Management*
- *Inhoud*

trekken

- *Ontwikkeling*
- *Gedrag*
- *Vraagstuk/ probleem*
- *Richting / missie*
- *Sneeuwbal*
- *Markt*
- *Leiderschap*
- *Proces*

Gedoe *komt er toch !*

- *Bij organisatieverandering*
- *Bij “moderne” organisaties*
 - *Teams*
 - *Innovatie*
 - *Snelle verandering*

The medium is the message

Wie een organisatie wil veranderen, dient die verandering aan te pakken volgens de principes, inzichten en regels die gelden in de gewenste organisatie.

The medium is the message

Doe wat je wilt krijgen....

.....Want je krijgt wat je doet

Vanzelfsprekend of niet?

- *Mensen willen (liever) niet veranderen*
- *Je moet draagvlak ontwikkelen*
- *Je moet 'ze' erbij betrekken*
- *Leidinggeven aan
verandering=communiceren en motiveren*

Vanzelfsprekend of niet?

- *De top moet er achter staan.*
- *Bezint eer gij begint: eerst denken dan doen*
- *Cultuurveranderingen gaan nu eenmaal langzaam*
- *Er moet een helder doel zijn*

Gedoe moet op tafel om er af te kunnen

Maar hoe?

Er is geen recept maar er zijn wel gouden regels

Gedoe op tafel

- 1. Wie het heeft veroorzaakt moet het ook oplossen*

Gedoe op tafel

- 1. Wie het heeft veroorzaakt moet het ook oplossen*
- 2. De schuldvraag is niet interessant*

Gedoe op tafel

- 1. Wie het heeft veroorzaakt moet het ook oplossen*
- 2. De schuldvraag is niet interessant*
- 3. Niet om van mensen af te komen*

Gedoe op tafel

*4. Deelnemen aan het proces is
committeren aan de uitkomst*

Gedoe op tafel

- 4. Deelnemen aan het proces is committeren aan de uitkomst*
- 5. Iedereen spreekt voor zichzelf*

Hoe krijg je gedoe op tafel?

1. De juiste vraag

Hoe krijg je gedoe op tafel?

- 1. De juiste vraag*
- 2. Open space*

Hoe krijg je gedoe op tafel?

- 1. De juiste vraag*
- 2. Open space*
- 3. Simulaties*

Hoe krijg je gedoe op tafel?

- 1. De juiste vraag*
- 2. Open space*
- 3. Simulaties*
- 4. Kritische incidenten*

Hoe krijg je gedoe op tafel?

- 1. De juiste vraag*
- 2. Open space*
- 3. Simulaties*
- 4. Kritische incidenten*
- 5. Fenomenen*

Communicatieregels

Als je praat:

Spreek voor je zelf

Zeg wat je denkt of voelt

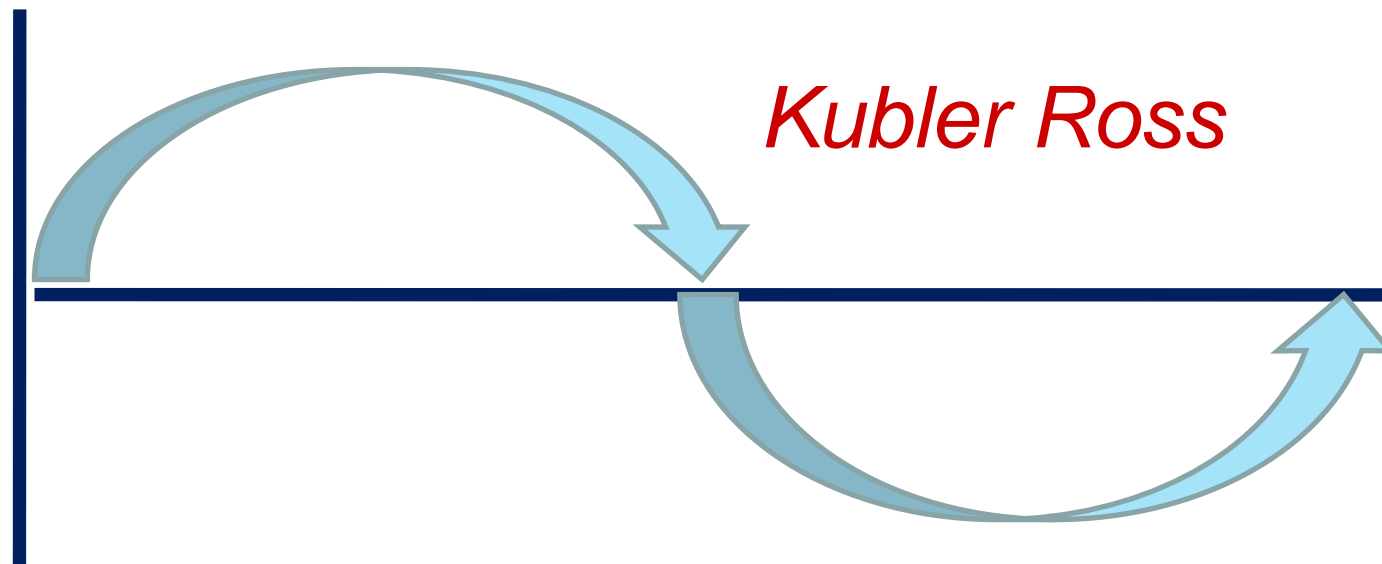
Communicatieregels

Als je luistert:

Vraag door

Confronteer

Omgaan met verandering



Omgaan met verandering

